

ROOM RACK

-

RELEASE PERIOD

Μαρία Ζησοπούλου:Υποψ. Διδάκτωρ Πανεπιστημίου Ιονίων Νήσων

Email:mzisop@uniwa.gr, mzisop@ionio.gr



Τι είναι το **ROOM RACK**;

Το room rack είναι μια απεικονιστική εικόνα που περιέχει μια περίληψη πληροφοριών σχετικά με την τρέχουσα κατάσταση όλων των δωματίων του ξενοδοχείου(πληροφορίες για τους επισκέπτες, τον αριθμό του δωματίου και την τιμή του δωματίου).

Σε αυτή τη «μάσκα» εμφανίζονται τα δωμάτια του ξενοδοχείου σε μορφή πίνακα. Για να έχετε πρόσβαση στις υπάρχουσες πληροφορίες των δωματίων, κάντε δεξί κλικ στο σχετικό δωμάτιο ή κάντε κλικ στο κουμπί **Λεπτομέρειες**. Προκειμένου να δείτε την κατάσταση των δωματίων κατά την προηγούμενη και την επόμενη ημέρα περιοδικά, κάντε κλικ στα κουμπιά **Προηγούμενη ημέρα (F3)** και **Επόμενη ημέρα (F2)** Οι λειτουργίες μπορούν να εκτελεστούν μετά την είσοδο στην απαιτούμενη οθόνη, από τη λίστα μενού που εμφανίζεται, κάνοντας κλικ στο κουμπί **Λεπτομέρεια**.

Room Information	F4
Check-In	Shift+F4
Undo Check-In	
Room Change	
Main Account	F6
Extra Account Info	Shift+F6
Receipt Operations	Ctrl+F
Collections	Ctrl+T
Deposit Operations	Ctrl+D
Deposit Status	
Guest Messages	F7
Wake up	Shift+F7
Check-Out	F8
History	
Date Entry	
Prev. Day	F3
Next Day	F2
Today	
Refresh	Ctrl+Y
Setup	

 Άτομα

Αριθμός
δωματίου

Τιμή
δωματίου

*Ποια είναι η χρησιμότητα του **ROOM RACK**;*

Το Room Rack βοηθά το προσωπικό του ξενοδοχείου:

- ✓ να διαχειρίζεται αποτελεσματικά το «απόθεμα» των δωματίων,
- ✓ να εκχωρεί δωμάτια στους επισκέπτες
- ✓ να παίρνει αποφάσεις σε πραγματικό χρόνο σχετικά με την κατανομή δωματίων και την τιμολόγηση.
- ✓ εντοπίζει γρήγορα τη διαθεσιμότητα των δωματίων
- ✓ διευκολύνει τη διαδικασία check-in για τους επισκέπτες.

Υπολογισμός του **RACK RATE**

Όταν τα ξενοδοχεία καθορίζουν τις τιμές των δωματίων τους, δίνουν ιδιαίτερη προσοχή:

- στις προηγούμενες τιμές στην ιδιοκτησία τους
- σε άλλα ξενοδοχεία της περιοχής
- στην απόδοση του ξενοδοχείου σε διαφορετικά επίπεδα τιμών

Τα ποσοστά rack βασίζονται συχνά γύρω από τους ετήσιους στόχους εσόδων για το ξενοδοχείο, όπως για παράδειγμα μια αύξηση 3% στην ADR.

Μέση ημερήσια τιμή (ADR)

Είναι ένας σημαντικός δείκτης για τη μέτρηση των επιδόσεων του **ξενοδοχείου** σε σχέση με τους ανταγωνιστές.

Ο τύπος για τον υπολογισμό του είναι η διαίρεση των :

ημερήσιων εσόδων από (πωλημένα) δωμάτια
αριθμός κλεισμένων δωματίων

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ

Σε ένα μήνα, ένα ξενοδοχείο πούλησε 200 δωμάτια (το άθροισμα όλων των κατειλημμένων διανυκτερεύσεων για κάθε δωμάτιο που πωλήθηκε) και έκανε 30.000 ευρώ.

Το ADR του θα είναι ίσο με: $30.000 \text{ €} / 200 = 150 \text{ €}$.

Αυτό σημαίνει ότι, κατά μέσο όρο, ένας πελάτης ξόδεψε 150 € για να μείνει στο κατάλυμα μια νύχτα.



Ποια είναι η τιμή rack σ'ένα standard δωμάτιο;

Το Rack Rate, είναι η τυπική τιμή που εκχωρεί το ξενοδοχείο σε έναν τύπο δωματίου για το έτος ή την εποχή. Όλες οι άλλες τιμές που προσφέρονται βασίζονται σε έναν υπολογισμό από την τιμή Rack.

Για παράδειγμα, μια ομάδα 20 δωματίων μπορεί να προσφερθεί με κάποια έκπτωση σε ομαδική τιμή 20% από την τιμή Rack.

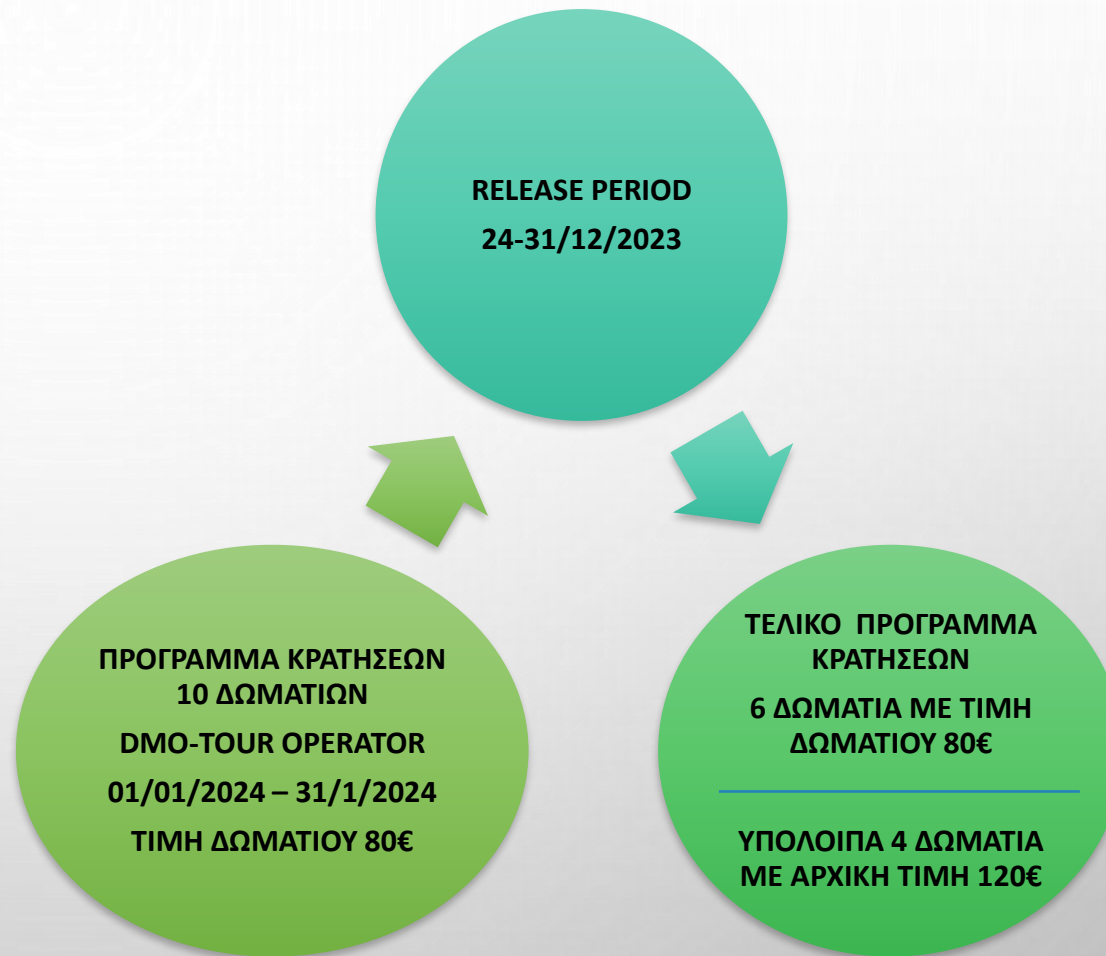
RACK RATE

Release Period

Release Period (περίοδος αποδέσμευσης) είναι ο αριθμός των ημερών πριν από την κράτηση των τιμών των δωματίων που σχετίζονται με ένα πρόγραμμα τιμών.

Συνήθως είναι 7, 14 ή 21 ημέρες πριν από κάθε άφιξη. Μόλις περάσει αυτή η περίοδος, τα δωμάτια που δεν έχουν ακόμη επικυρωθεί από τον πράκτορα ή TOUR OPERATOR, ελευθερώνονται αυτόματα για λογαριασμό του ξενοδόχου.

RELEASE PERIOD



Ευχαριστώ πολύ για το χρόνο σας!

Μαρία Ζησοπούλου:Υποψ. Διδάκτωρ Πανεπιστημίου Ιονίων Νήσων

Email:mzisop@uniwa.gr, mzisop@ionio.gr